

## Правила пользования Личным кабинетом и Приложением Оператора

### 1. Общие условия

Настоящий документ (далее по тексту - «Правила») разработан в соответствии с Условиями оказания услуг связи, в котором определяется порядок предоставления Оператором доступа Абонентам к Личному кабинету и Приложению и условия их использования. Продолжение либо начало использования Абонентом Личного кабинета и/или Приложения после публикации (размещения) настоящих Правил означает полное и безоговорочное согласие Абонента с условиями настоящих Правил. В случае несогласия с настоящими Правилами в целом или с отдельными его положениями Абонент вправе не использовать либо прекратить использование Личного кабинета и/или Приложения.

### 2. Термины и определения

«**Оператор**» - юридическое лицо, осуществляющее свою деятельность на территории Российской Федерации в соответствии с выданными лицензиями, оказывающее услуги связи под товарным знаком «F-TELL» - Общество с ограниченной ответственностью «Глобал Телеком» (ОГРН 1077762309415, ИНН 7723635005, юридический адрес: Российская Федерация, город Москва, проспект Мира, дом 102, корпус 1, этаж 11, комната 2) и выступающее стороной по Договору, заключенного с Абонентом;

«**Абонент**» - физическое лицо, заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи (далее и выше по тексту - «Договор»), которому выделен для этих целей абонентский номер или уникальный код идентификации;

«**Абонентский номер**» - телефонный номер, выделяемый Оператором Абоненту в сети связи Оператора при заключении Договора, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенное к сети связи Оператора Абонентское устройство с установленным либо встроенным в нем идентификационным модулем;

«**Абонентское устройство**» - пользовательское (оконечное) оборудование, подключаемое к сети подвижной связи Оператора, с установленным либо встроенным в нем идентификационным модулем, представляющим собой электронный носитель информации, с помощью которого осуществляется идентификация Абонента Оператором, доступ Абонентского устройства к сети подвижной связи, а также обеспечивается защита от несанкционированного использования Абонентского номера;

«**Личный кабинет**» - это виртуальная персональная web-страница Абонента, размещенная на сайте Оператора по адресу [www.F-TELL.com](http://www.F-TELL.com), позволяющая Абоненту получать сведения об оказываемых Оператором услугах, а также управлять такими услугами, доступ к которой предоставляется после Авторизации;

«**Приложение F-TELL**» (далее по тексту - «**Приложение**») - программное обеспечение, устанавливаемое на Абонентское устройство, позволяющее Абоненту получать сведения об оказываемых ему услугах связи и состоянии расчетов за них, оплачивать и изменять состав оказываемых услуг, а также получать иную

информацию об оказываемых услугах связи, доступ к которому предоставляется после Авторизации;

«**Авторизация**» - действия, выполняемые Абонентом в Личном кабинете либо Приложении, для идентификации Абонента и получения им доступа к сведениям об оказываемых Оператором услугах, а также к управлению такими услугами.

«**Код доступа**» — это автоматически формируемый с помощью технических средств цифровой код, направляемый Оператором на Абонентский номер посредством SMS, для получения доступа к Личному кабинету и/ или Приложению F-TELL.

### **3. Порядок предоставления доступа**

3.1. Доступ к Личному кабинету и /или Приложению предоставляется Абоненту после прохождения Авторизации в порядке и на условиях, определенных Оператором. Требования к Авторизации формируются и могут пересматриваться Оператором в целях обеспечения защиты от несанкционированного доступа к Личному кабинету и / или Приложению F-TELL.

3.2. Авторизация осуществляется по Абонентскому номеру и паролю либо коду доступа. При установке Приложения на Абонентский номер посредством SMS направляется пароль, сформированный Оператором, который Абонент может использовать в качестве постоянного пароля для Авторизации в Приложении и Личном кабинете. Абонент может изменить постоянный пароль, используя функционал Личного кабинета.

3.3. Для каждой Авторизации направляется отдельный Код доступа, который действует определенный срок. Если введение кода доступа не осуществляется Абонентом в установленный Оператором срок, он аннулируется, для Авторизации потребуется получить и ввести новый Код доступа.

3.4. Авторизация осуществляется каждый раз после принудительного выхода из Личного кабинета или Приложения путем нажатия кнопки «выйти». Если Абонент не осуществляет выход из Личного кабинета или Приложения указанным способом, то в последующем Абонент автоматически авторизуется в Личном кабинете и/или Приложении при каждом его открытии (использовании). После завершения работы рекомендуется осуществлять принудительный выход из Личного кабинета и Приложения в целях обеспечения защиты от несанкционированного доступа к Личному кабинету и / или Приложению со стороны третьих лиц. Оператор не несет ответственности за негативные последствия, в т.ч. убытки, которые могут возникнуть у Абонента, в результате невыполнения указанных Оператором рекомендаций. При наличии технической возможности Оператор вправе изменить порядок Авторизации, исключить автоматическую авторизацию в Личном кабинете и/или Приложении F-TELL в одностороннем порядке без предварительного уведомления Абонента.

3.5. В Авторизации может быть отказано в случае неоднократного некорректного ввода логина, пароля либо кода доступа.

3.6. Абонент обязуется не передавать третьим лицам пароль и код доступа к Личному кабинету и/или Приложению. Абонент несет ответственность за сохранность полученного кода доступа и пароля к Личному кабинету/Приложению, позволяющих идентифицировать Абонента. Оператор не несет ответственности за убытки, которые могут возникнуть по причине передачи Абонентом кода доступа/пароля третьим лицам и/или несанкционированного использования

третьими лицами кода доступа/пароля в результате необеспечения Абонентом надлежащей их защиты от несанкционированного доступа к ним третьих лиц либо в результате их утраты.

3.7. Предоставление Абонентом третьим лицам доступа к Личному кабинету и/или Приложению любыми способами (передача пароля/кода доступа, Абонентского устройства/SIM, с помощью которых осуществляется доступ, предоставление согласия третьему лицу на доступ к Личному кабинету и/или Приложению и управление Абонентским номером и т.п.) является безусловным основанием для освобождения от ответственности Оператора за убытки, которые могут возникнуть у Абонента в связи с предоставлением им права использования Личного кабинета и /или Приложения третьим лицам.

3.8. Абонент самостоятельно и за свой счет обеспечивает необходимую настройку и защиту Абонентского устройства либо иного оборудования, с помощью которого им осуществляется доступ к Личному кабинету и/или Приложению. При обнаружении случаев получения несанкционированного доступа к Личному кабинету/Приложению, в том числе при утере/хищении идентификационного модуля (SIM) и/или Абонентского устройства, с помощью которых осуществляется доступ к Личному кабинету и/или Приложению, Абонент обязан незамедлительно сообщить об этом Оператору. Оператор не несет ответственности за последствия несанкционированного использования Личного кабинета и/или Приложения третьими лицами, случившегося не по вине Оператора.

3.9. Все действия Абонента, совершенные после Авторизации, считаются совершенными самим Абонентом.

#### **4. Условия использования**

4.1. Абонент должен иметь доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для возможности пользования Личным кабинетом и /или Приложением.

4.2. Функционал Личного кабинета и/или Приложения позволяет Абоненту получать информацию об используемых услугах связи, о балансе лицевого счета и платежах по Договору и иную информацию, связанную с оказанием услуг связи в соответствии с Договором; заказывать детализацию счета; изменять состав оказываемых по Договору услуг, подключать/отключать услуги связи, менять тарифный план и иные условия Договора; получать информацию от Оператора о проводимых акциях, специальных предложений, а также информацию, связанную с исполнением Договора, получать сведения о заключенных Договорах; осуществлять платежи за оказанные услуги связи, просматривать и управлять доступными сервисами и услугами.

4.3. Пользовательский интерфейс и функционал, предоставляемый Абоненту посредством Личного кабинета и/или Приложения, может отличаться.

4.4. Осуществляя действия в Личном кабинете и/или Приложении, направленные на изменение условий Договора, подключение услуг, сервисов, изменение тарифного плана и т.п., Абонент подтверждает свое ознакомление и согласие с правилами их оказания, стоимостью и тарификацией.

4.5. Действия Абонента по управлению сервисами и услугами, совершаемые в Личном кабинете и/или Приложении, связанные с изменением условий оказания услуг, является соответствующим изменением условий Договора.

4.6. Оператор вправе осуществлять дополнительную идентификацию Абонента, предусматривать верификацию при подключении услуг, использовании сервисов и совершении иных действий в Личном кабинете/Приложении, направленных на изменение условий Договора.

4.7. Указанный в настоящих Правилах перечень действий, доступных к совершению в Личном кабинете и/или Приложении, не является исчерпывающим, может изменяться и дополняться Оператором без внесения изменений в настоящие Правила.

4.8. Оператор вправе вносить изменения и/или дополнения в Личный кабинет и/или Приложение в связи с внедрением новых продуктов, услуг, сервисов без предварительного уведомления об этом Абонента.

4.9. Используя функционал Личного кабинета и/или Приложения, позволяющий получать сведения о заключенных договорах об оказании услуг с Оператором, Абонент, являющийся субъектом персональных данных, в соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», дает Оператору согласие на обработку персональных данных (фамилия, имя, дата рождения, серия и номер документа, удостоверяющего личность), предоставленных Абонентом Оператору, и при заключении Договора и выделении Абонентского номера, с которого осуществляется запрос данных в Личном кабинете и Приложении, для целей получения сведений о действующих договорах об оказании услуг связи, заключенных Абонентом с оператором, осуществляющим деятельность в области оказания услуг связи с использованием товарного знака «F-TELL», указанного в разделе 2 настоящих Правил, и сведений о балансе лицевого счета по выделенным Оператором «F-TELL» абонентским номерам для предоставления данной информации в Личном кабинете и Приложении. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами: сбор, запись, использование, передача (предоставление, доступ), удаление, совершаемые с использованием средств автоматизации. Согласие на обработку персональных данных вступает в силу с даты его получения от субъекта персональных данных и действует до даты расторжения (прекращения) Договора с Оператором. Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных путем направления письменного обращения по указанному в разделе 2 настоящих Правил адресу Оператора, выделившему Абонентский номер, с которого осуществляется в Личном кабинете и / или Приложении запрос указанных сведений.

## **5. Прочие условия**

5.1. Удаление Приложения с Абонентского устройства не исключает возможность использования Личного кабинета.

5.2. Для установки Приложения и возможности его нормального функционирования Абонентское устройство должно быть исправным и отвечать требованиям для установки соответствующего Приложения.

5.3. Доступ в Личный кабинет прекращается с момента расторжения или прекращения Договора, заключенного Абонентом с Оператором, без предварительного уведомления. Абонент не вправе требовать от Оператора предоставления доступа в Личный кабинет после расторжения Договора.

5.4. Оператор вправе без предварительного предупреждения ограничить либо отказать в предоставлении доступа к Личному кабинет и/или Приложению в случае

нарушения Абонентом настоящих Правил, обязательств по Договору, установления факта противоправного использования услуг, в том числе при проведении профилактических и/или восстановительных работ, а также в случаях возникновения аварийных и иных ситуаций, влияющих на работу программно-аппаратного комплекса.

5.5. Оператор оставляет за собой право изменять и/или дополнять настоящие Правила в одностороннем порядке в любое время без предварительного уведомления Абонентов путем размещения новой редакции Правил. Абоненты обязуются самостоятельно знакомиться с новой редакцией Правил. Информация об изменениях также может доводиться Оператором до сведения Абонента посредством функционала Личного кабинета и/или Приложения. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями в правила пользования Личного кабинета и/или Приложение Абонент вправе прекратить использование Личного кабинета и/или Приложения. Возобновление использования Личного кабинета и/или Приложения означает подтверждение согласия Абонента с произведенными изменениями и/или дополнениями.

5.6. Оператор не несет ответственности за убытки, которые могут возникнуть у Абонента, в связи нарушением работы Личного кабинета и / или Приложения, вызванные действиями третьих лиц либо аварийными или иными ситуациями, влияющими на работу программно-аппаратного комплекса, в возникновении которых нет вины Оператора.

5.7. Абонент вправе отказаться от использования Личного кабинета и/или Приложения.