

ПРАВИЛА ОПЛАТЫ УСЛУГ СВЯЗИ ПОСРЕДСТВОМ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСА

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Абонент - пользователь услуг связи, с которым Оператор заключил договор об оказании таких услуг при выделении для этих целей абонентского номера и/или уникального кода идентификации;

Банк - кредитная организация, осуществившая эмиссию Банковских карт и ведение счетов Плательщика.

Банк-Эквайер - ПАО «ВТБ», осуществляющее первичную обработку поручений Плательщиков, инициируемых с использованием Интернет-ресурса в порядке, предусмотренном настоящими Правилами оплаты услуг связи посредством Интернет-ресурса (далее - «Правила»), и осуществляющий проведение расчетов с Оператором по оплате услуг связи;

Банковская карта - расчетная или кредитная карта, эмитентом которой является Банк, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Плательщиками операций с денежными средствами, находящимися у Банка на банковских счетах, или с денежными средствами, предоставленными Банком в кредит Плательщику в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также договором банковского счета, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного договора между Банком и Плательщиком, при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована Плательщиком для оплаты услуг связи, оказываемых Оператором;

CVC2/CVV2 - специальный трехзначный код, нанесенный на обратную сторону Банковской карты;

Лицевой счет - аналитический регистр в Биллинговой системе Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по оказанию услуг связи Абоненту и их оплате (Лицевой счет не является банковским счетом);

Оператор - ООО «Глобал Телеком»;

Плательщик - владелец Банковской карты (в том числе Абонент), инициирующий передачу через Интернет-ресурс поручения Банку (через Банк-Эквайер) на перевод денежных средств в оплату услуг связи по своему или указанному абонентскому номеру.

Интернет-ресурс - ресурс Оператора в сети Интернет, размещенный по адресу www.f-tell.ru

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Оператор предоставляет Плательщику возможность через раздел «пополнить счет» Интернет-ресурса давать поручения Банку (через Банк-Эквайер) на оплату услуг связи, оказываемых Оператором с помощью Банковской карты.

2.2. Совершение Плательщиком действий, предусмотренных подразделом 2.3 Правил, означает безусловное согласие Плательщика с положениями Правил.

2.3. Порядок оплаты Услуг связи посредством Интернет-ресурса

2.3.1. Плательщику необходимо на Интернет-ресурсе выбрать раздел «Оплата» или «Оплата банковской картой» соответственно.

2.3.2. На 1-ом этапе Плательщику предлагается ввести параметры платежа: абонентский номер и сумму платежа, которая должна составлять не менее 100 руб. и не более 15 000 руб., о чем должно быть соответствующее сообщение, и нажать кнопку «Продолжить», после чего

Платательщик будет переадресован на защищенный WEB-раздел, находящийся на сервере Банка-Эквайера.

2.3.3. На 2-ом этапе Платательщику предлагается ввести реквизиты Банковской карты. На данном этапе Платательщик переходит на специальную страницу оплаты, в которой загружается форма ввода реквизитов с сайта аппаратно-программного комплекса Банка-эквайера.

2.3.4. Для заполнения формы Платательщик должен указать следующую информацию:

номер Банковской карты;

имя владельца Банковской карты (латинскими буквами, указано на Банковской карте);

дата окончания действия карты - месяц/год (указана на Банковской карте), выбирается из ниспадающего списка;

секретный код CVV2/CVC2 (указан на обратной стороне Банковской карты, в поле для образца подписи владельца, сразу после номера карты).

2.3.5. Для подтверждения информации необходимо нажать кнопку «Оплатить».

2.3.6. После проведения оплаты Платательщику выводится страница с результатом операции, на которой отображена информация об успешности прохождения платежа, номере платежа, о суммах и абонентском номере, на которые будут зачислены денежные средства.

3. ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОПЛАТЫ УСЛУГ СВЯЗИ ПОСРЕДСТВОМ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСА

3.1. Осуществить перевод денежных средств можно только на целочисленную величину (например, 136 рублей 00 копеек).

3.2. Ограничения на размер платежа:

Сумма разового перевода – не более 15000 руб.;

Сумма всех переводов в неделю на один Лицевой счет с нескольких банковских карт и всех переводов в неделю на один или несколько Лицевых счетов с одной банковской карты – не более 30000 руб.;

Сумма всех переводов в месяц на один или несколько Лицевых счетов с одной банковской карты – не более 40000 руб.;

Сумма всех переводов в месяц на один Лицевой счет с нескольких банковских карт – не более 40000 руб.

3.3. Оператор оставляет за собой право на изменения условий ограничения для Платательщиков за исключением ограничений, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

3.4. При расторжении договора оказания услуг связи, заключенного с Абонентом, денежные средства, зачисленные на Лицевой счет Абонента с Банковских карт, зачисляются только обратно на счета соответствующих Банковских карт. В случае, если на момент расторжения договора оказания услуг связи соответствующая Банковская карта будет закрыта (аннулирована), либо закончен срок ее действия, если технически не представляется возможным осуществить возврат на счет Банковской карты, то возврат осуществляется на банковские реквизиты, указанные в заявлении Абонента. Оператор оставляет за собой право выдать их наличными.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение положений Правил в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Оператор не несет ответственности перед Плательщиком за задержки и перебои в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Оператора.

4.3. Плательщик несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Плательщика посредством использования Банковской карты Плательщика при осуществлении платежа.

4.4. Абонент, предоставляя третьему лицу – Плательщику абонентский номер, тем самым соглашается со всеми платежами, внесенными данным Плательщиком за услуги связи, оказываемые Оператором, и обязуется самостоятельно урегулировать все споры, возникающие из таких платежей.

4.5. Ответственность Банка и Банка-эквайера за сохранность предоставленных Плательщиком сведений о Банковской карте при пользовании Интернет-ресурсом устанавливается действующим законодательством Российской Федерации.

4.6. Плательщик самостоятельно несет ответственность за правильность указания номера своей Банковской карты, даты истечения срока действия своей Банковской карты, суммы денежных средств, подлежащих переводу. Так как Оператор, фактически, не осуществляет переводов денежных средств и не оказывает каких-либо банковских услуг, то всю ответственность за правильность осуществления перевода несут, исключительно, Банк (включая Банк-Эквайер) и Плательщик и все претензии по возврату средств, переведенных в рамках Интернет-ресурса, разрешаются непосредственно между Банком (включая Банк-Эквайер) и Плательщиком.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Правила вступает в силу с момента выполнения Плательщиком действий, предусмотренных подразделом 2.3 Правил, и действует до исполнения Сторонами обязательств предусмотренных положениями Правил.

5.2. Передача в Банк поручения Плательщика и содержание поручения, передаваемого Плательщиком, осуществляется с помощью зашифрованных каналов связи (Интернет и т.п.). Оператор и Банк-Эквайер гарантируют обеспечение конфиденциальности информации и данных о Плательщике.

5.3. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящих Правил. Настоящим устанавливается, что уведомлением об изменении и/или дополнении (далее – изменения) Правил является опубликование текста изменений на сайте www.f-tell.ru, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу.

5.4. Принятием Плательщиком указанных изменений являются совершение действий, предусмотренных подразделом 2.3 Правил после вступления изменений в силу.